

# ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПИТАНИЯ В СТОЛОВЫХ БОЛЬНИЦ Г. ВОЛГОГРАДА ЗА ПЕРИОД С 9.01.2020 ПО 31.01.2020

Специалистами МОО «ПСПиОН» проведено **7 мониторингов**  
качества питания в столовых больниц.

- ГУЗ «ДКБ №8»
- ГУЗ «КБ № 4»
- ГУЗ «КБ СМП № 7»
- ГУЗ «КБ СМП № 25» (2 мониторинга)
- ГУЗ «КБ № 5» (2 мониторинга)

## Оператор питания ИП «Батракова О.В.»

- \* Замечаний к срокам годности нет.
- \* Замечания к условиям хранения, температурному режиму камер, условиям дефростации, товарному соседству не выявлено.
- \* Сертификаты и декларации в наличии.
- \* Сотрудники на рабочем месте в спецодежде.
- \* Температурный режим готовых блюд и напитков в норме.
- \* Замечаний к вкусовым качествам нет.
- \* Суточные пробы на пищеблоке в наличии.
- \* Блюда соответствуют технологическим картам.
- \* Обслуживание вежливое.
- \* В Больнице №5 (отд. Урологии, терапии) висит старое меню.

*Информация сотрудниками ПСПиОН передана оператору питания. Меню заменят на новое.*



ПРОФЕССИОНАЛЫ  
СОЦИАЛЬНОГО  
ПИТАНИЯ



## Специалистами МОО «ПСПиОН» проведены опросы пациентов в больницах на тему качества питания

- ГУЗ «ДКБ №8»
- ГУЗ «КБ № 4»
- ГУЗ «КБ СМП № 7»
- ГУЗ «КБ СМП № 25» (2 мониторинга)
- ГУЗ «КБ № 5» (2 мониторинга)

### Результаты опроса 14 пациентов:

- \* **Все 100%** опрошенных удовлетворены разнообразием меню, температурным режимом блюд, обслуживанием и удобством подачи. Вкусовыми качествами блюд удовлетворены 64% (2 пациента пожаловались на несоленые блюда. Специалисты провели разъяснения на тему лечебного питания.)
- \* У всех опрошенных пациентов согласно опросу общий стол.
- \* Дома придерживаются здорового питания **57%** опрошенных пациентов. На вопрос, «Что для Вас «Здоровое питание?» пациенты ответили, что это витамины, мясо, рыба, овощи, фрукты, без сладкого и соленого.
- \* **Все 100%** опрошенных написали в анкетах, что меню соответствует тем блюдам, которые реально дают.
- \* **Все 100%** опрошенных знали, где можно ознакомиться с меню.
- \* **2** пациента Больницы №5 (Отделение Урологии), **1** пациент Больницы №7 (Отделение Урологии) написали, что им было бы интересно предоставление на платной основе специфического меню. Информация передана оператору питания.

Средняя степень удовлетворенности уровнем организации питания – 87,14 %

